

Michel et Monique BONNARD
12 Boulevard Thermal
63100 Clermont Ferrand
Tel : 04-73-37-22-08
E-mail : bonnard63@gmail.com

Mme Elisabeth MASSENA
12 bis Boulevard Thermal
63100. Clermont Ferrand

S. C. D. D. FERRANDS
A. GOUNEL - M. LIBERT
S. PUJO
35, rue Blatin
63000 CLERMONT-FERRAND
Tél. 04 73 35 52 40
Fax 04 73 34 87 02

Clermont Ferrand, le : date de l'a poste

Lettre Recommandée avec accusé de réception.

Objet : Panne sur vos télécommandes - Portail Boulevard Thermal

Madame,

Suite aux orages du 3 mai dernier, nous avons subi un important dommage électrique, déclaré à notre assureur, qui a endommagé nos moteurs de volets roulants, amplificateurs d'antennes tv et toute les commandes des portes automatiques de nos garages, ainsi que du portail boulevard thermal.

Pour ce dernier point, il s'agissait d'un disjoncteur différentiel qui a grillé et a été remplacé le 5 Mai.

A la suite de ce remplacement, toutes les ouvertures automatisées ont retrouvé un fonctionnement normal et répondaient parfaitement aux télécommandes.

Vous nous avez informés, ainsi que vos intervenants à domicile, à plusieurs reprises du non fonctionnement de vos télécommandes du portail situé boulevard thermal.
Ceci nous semblait impossible vu le parfait fonctionnement de nos propres émetteurs.

Cependant, nous avons informé notre installateur de cette anomalie ???.
Nous avons décidé de changer la carte de transmission des signaux de l'antenne extérieure, qui possède plusieurs canaux d'entrée, au cas ou l'un de ces canaux, sur lequel pourraient être codées vos télécommandes, soit défectueux.

Ce changement a rendu inopérants les codages de l'ensemble des télécommandes reliées à l'ancienne carte. Il faut ainsi que vos télécommandes soient de nouveau codées afin d'être reconnues par la nouvelle carte électronique.

Nous restons à votre écoute si vous souhaitez faire cette démarche, pour convenir des modalités. Nous souhaiterions que ce codage soit effectuée par votre propre installateur, en notre présence.

Vous trouverez, en pièce jointe la facture de la nouvelle carte pour laquelle vous voudrez bien nous adresser votre participation.

Nous profitons de ce courrier pour vous rappeler, que conformément au jugement du Tribunal de Clermont Ferrand, du 3 mai 2016, vous avez toujours, même en cas de panne, la possibilité d'ouvrir manuellement, tant le portail du Boulevard thermal que celui séparant nos parcelles, puisque vous êtes en possession des clefs de déverrouillage de ces équipements.

Pour le portail du Boulevard thermal, une seconde clef de secours se trouve dans le boîtier fixée sur le piler de sortie, ce que vous n'ignorez pas.

En cette attente,

Nous vous prions de bien vouloir agréer, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.

Monique et Michel BONNARD



Michel - BONNARD Suis le bon chemin de l'électronique

Détails de la commande

Toutes nos catégories

Rechercher Arr

Idées cadeaux pour votre papa

Amazon.fr

Points de retrait Amazon Hub

Ventes Flash

Outlet

Coupons

Meilleures ventes

Amazon Seconde main

Nos idées cadeaux

Votre compte > Vos commandes > 171-2015106-6148302

Détails de la commande

Commande effectuée le 14 juin 2025

Numéro de commande 171-2015106-6148302

Facture

Adresse de livraison

BONNARD MICHEL
12 Boulevard Thermal
CLERMONT FERRAND, 63100
France

Modifier

Mode de paiement

VISA Visa ***-1964

Récapitulatif de commande

Articles :	€55,00
Livraison :	€0,00
Montant HT :	€55,00
TVA :	€11,00
Total :	€66,00
Montant total TTC :	€66,00

Livraison prévue mardi



Récepteur Sommier 4796V000 - 858 MHz
N° de part. MILLICORPER
66,00€

Acheter à nouveau

Suivre votre colis

Problème avec la commande

Annuler les articles

Écrire un commentaire sur le produit

Modifier le mode de paiement

Monique et Michel BONNARD
 12 Boulevard Thermal
 63100 Clermont Ferrand
 Tel : 04-73-37-22-08
 Mail : bonnard63@gmail.com



RECOMMANDE
 AVEC AVIS DE RECEPTION

1A 215 809 9810 5

19/07/2025

REPUBLIQUE FRANCAISE

LETRE RECOMMANDEE RI AR

SD : 87001168096282J



7.14 EUR

A poster jusqu'au
 19/07/2025

Madame et Monsieur M. BONNARD

12 Bd Thermal

63100 Clermont Ferrand

TN6073 / 127