

MÉMO

Objet : Inconvénients liés à l'utilisation d'un système de boîte à clés

Le système de boîte à clés permet de mettre des clés à disposition de plusieurs utilisateurs sans remise en main propre. Bien que pratique, ce dispositif présente plusieurs inconvénients, notamment en matière de sécurité, de traçabilité et d'intervention des services de secours.

1. Risque pour la sécurité

Une boîte à clés peut représenter un point de vulnérabilité. En cas de détérioration, de forçage ou de découverte du code d'accès, une personne non autorisée pourrait récupérer les clés et accéder aux locaux concernés.

2. Diffusion du code d'accès

Lorsque plusieurs personnes connaissent le code de la boîte à clés, il devient difficile de garantir sa confidentialité. Le code peut être communiqué volontairement ou involontairement à des tiers. Il est donc nécessaire de modifier régulièrement le code, notamment après le départ d'un salarié, d'un prestataire ou de toute personne n'ayant plus besoin d'accéder aux locaux.

3. Absence de traçabilité

Avec une boîte à clés classique, il est généralement impossible de savoir précisément qui a récupéré les clés, à quelle heure elles ont été prises, à quelle heure elles ont été remises ou si une copie des clés a été réalisée. Cette absence de traçabilité peut poser problème en cas d'incident, de perte ou de dégradation.

4. Risque de perte ou de non-restitution des clés

Après avoir récupéré les clés, un utilisateur peut oublier de les remettre dans la boîte, les perdre ou les conserver involontairement. Cela peut entraîner une impossibilité d'accès pour les utilisateurs suivants et nécessiter la fabrication de nouvelles clés, voire le remplacement des serrures.

5. Dépendance à une seule boîte

Si la boîte est endommagée, bloquée ou inaccessible, les personnes autorisées peuvent se retrouver dans l'impossibilité de récupérer les clés. Le système constitue alors un point unique de défaillance en l'absence de solution de secours.

6. Exposition aux intempéries

Lorsqu'elle est installée à l'extérieur, la boîte à clés peut être exposée à la pluie, au gel, à l'humidité ou à des variations importantes de température. Ces conditions peuvent provoquer une détérioration du mécanisme et rendre son ouverture plus difficile.

Inconvénients spécifiques pour les services de secours

7. Perte de temps lors d'une intervention

En situation d'urgence, les services de secours doivent pouvoir accéder rapidement aux locaux. La recherche de la boîte à clés, la saisie du code, un problème d'ouverture ou l'absence de la bonne clé peuvent entraîner une perte de temps. Dans certaines situations, quelques minutes supplémentaires peuvent retarder la prise en charge des personnes ou la maîtrise d'un sinistre.

8. Code inconnu ou non actualisé

Les services de secours ne disposent pas nécessairement du code de la boîte à clés. Si le code a été modifié sans que l'information ait été correctement transmise, la boîte devient inutilisable au moment de l'intervention. La transmission et la mise à jour de cette information constituent donc une contrainte supplémentaire.

9. Difficulté d'identification de la bonne clé

Lorsque plusieurs clés sont présentes dans une même boîte, les intervenants peuvent rencontrer des difficultés pour identifier immédiatement celle correspondant à la porte ou au local concerné. Un mauvais étiquetage ou une organisation peu claire peut rallonger le délai d'accès.

10. Boîte inaccessible en situation d'urgence

La boîte à clés peut devenir difficile, voire impossible, à atteindre en cas d'incendie, de fumée importante, d'inondation, de chute d'éléments de construction ou de présence d'un autre danger à proximité. Son emplacement doit donc être étudié avec attention afin de rester accessible dans des conditions dégradées.

11. Risque de dysfonctionnement au moment critique

Un mécanisme grippé, un clavier défectueux, une serrure bloquée, une pile déchargée sur un modèle électronique ou une dégradation volontaire peuvent empêcher l'ouverture de la boîte. Dans ce cas, les services de secours peuvent être contraints de procéder à une ouverture forcée du bâtiment.

12. Absence de garantie sur la présence de la clé

Même si une boîte à clés est installée, rien ne garantit que la clé nécessaire s'y trouve effectivement au moment de l'intervention. Elle peut avoir été retirée, mal remise, perdue ou remplacée sans mise à jour du contenu de la boîte.

13. Risque de confusion entre plusieurs accès

Dans un établissement comportant plusieurs entrées, bâtiments ou zones techniques, une boîte à clés unique peut générer des erreurs d'orientation ou de choix de serrure. Pour les secours, cela peut compliquer l'accès à la zone réellement concernée par l'urgence.

14. Nécessité d'une procédure parfaitement connue

L'efficacité d'une boîte à clés dépend fortement de l'existence d'une procédure claire : emplacement connu, code disponible, clés identifiées, mises à jour régulières et responsabilités définies. En l'absence de procédure rigoureuse, le dispositif peut devenir davantage une contrainte qu'une aide pour les services de secours.

Conclusion

Le système de boîte à clés constitue une solution simple et économique, mais il présente plusieurs limites en matière de sécurité, de confidentialité, de traçabilité et de fiabilité. Pour les services de secours, les principales difficultés concernent le risque de perte de temps, l'indisponibilité du code,

l'absence ou la mauvaise identification des clés et l'inaccessibilité éventuelle de la boîte en situation d'urgence. Il est donc recommandé, lorsque les enjeux de sécurité le justifient, d'étudier des solutions d'accès plus fiables et mieux adaptées aux interventions d'urgence, accompagnées d'une procédure claire, régulièrement vérifiée et connue des personnes concernées.